

Manual do usuário.

App seu elevador.



thyssenkrupp



Sumário

1 Sistema	03
2 Usuários	03
3 Tela inicial	03
4 Cadastro	04
5 Login	05
6 Contrato	06
7 Corretiva	07
8 Preventiva	10
9 Pedido	11
10 Configurações	14

1 Sistema

O app seu elevador é compatível com os sistemas operacionais Android e IOS.

- Android: Versão 4.1 ou mais recente.
- IOS: Versão 8.0 ou mais recente.

ⓧ Não é compatível com Ipad.

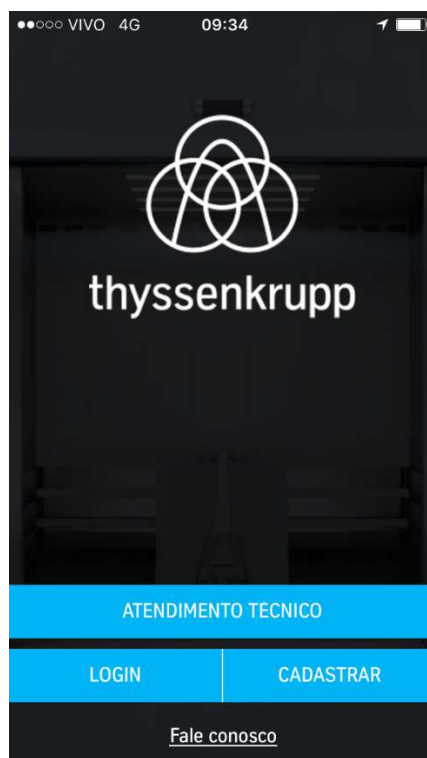
2 Usuários

- Usuário pai:** representante legal do contrato cadastrado. **Acessos:** Preventiva, Corretiva e autorização de troca de peças.
- Usuário filho:** usuário cadastrado pelo representante legal via APP. **Acessos:** Preventiva, Corretiva e visualização de troca de peças.
- Usuário amigo:** qualquer pessoa com cpf válido. **Acessos:** somente OSs Corretivas abertas por ela mesma.

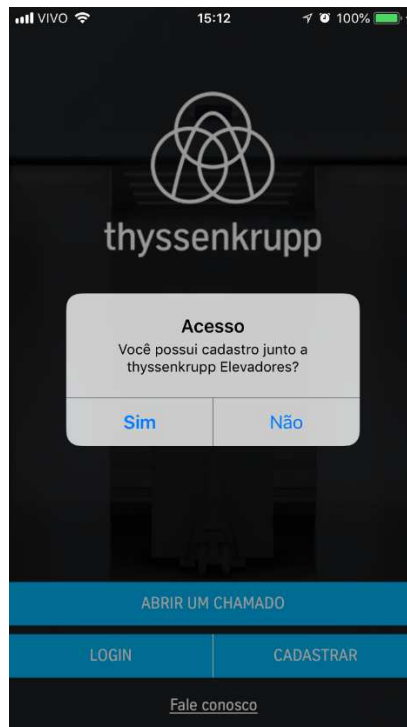
3 Tela Inicial

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Escolha a opção “Atendimento Técnico”.



Selecione “Sim”, se você possui cadastro no APP Seu Elevador, ou “Não”, caso você queira efetuar o cadastro.



4 Cadastro

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Para realizar o cadastro, basta preencher os campos com o CPF, nome, e-mail e criar uma senha de acesso.

O usuário deve inserir o número do aparelho no qual está instalado o aplicativo e clicar no botão <enviar>.



Um código de confirmação será enviado via SMS ao número cadastrado. Este código deve ser preenchido no campo solicitado. Logo após clique em <enviar>.

5 Login

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Para realizar login, basta incluir o CPF e senha cadastrados.



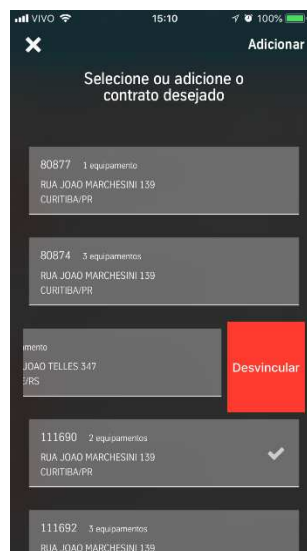
6 Contrato

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

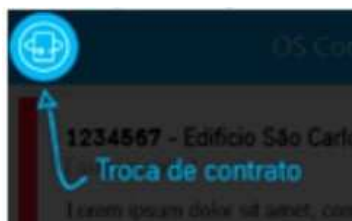
Ao realizar o login, a primeira opção é a escolha do contrato. Basta um clique em cima do contrato para selecioná-lo.



É possível desvincular contratos do usuário.



O contrato pode ser alterado, por meio do Ícone no canto esquerdo da tela, presente em todas as telas principais do app.



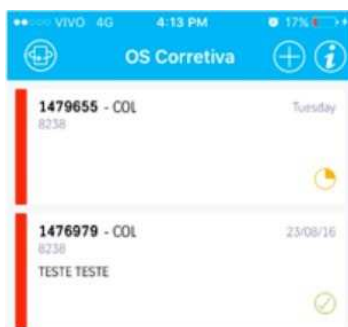
7 Corretiva

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Refere-se a manutenção corretiva dos equipamentos.

a. Lista

Permite a visualização de todos os chamados corretivos nos últimos 90 dias, sejam eles abertos pela central de atendimento ou pelo aplicativo.



b. Abertura dos chamados

No canto direito da tela, o botão <+> permite a abertura de chamados corretivos.



1º passo

Selecionar o equipamento: selecione o equipamento clicando em cima do mesmo.



2º passo

Selecionar o motivo: selecione o motivo de estar abrindo o chamado (caso necessário selecione mais de um motivo).

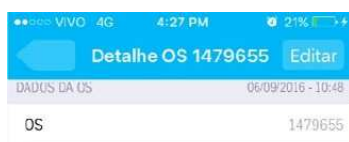


3º passo

Descrição e portaria: descreva qualquer tipo de informação (opcional) e defina o horário de atendimento da portaria. Confirme a abertura do chamado no botão <check> ao lado direito, no alto da tela.

**c. Edição de chamados**

Após a criação do chamado, o mesmo pode ser editado enquanto estiver com o status <aberto>. No lado direito da tela, a opção <editar> deve estar disponível para edição.



É possível alterar todas as informações incluídas anteriormente, equipamento, motivos, sugestões e horário de portaria.

d. Detalhes

Ao clicar em cima do chamado é possível visualizar os detalhes da corretiva.



e. Abrir reclamação

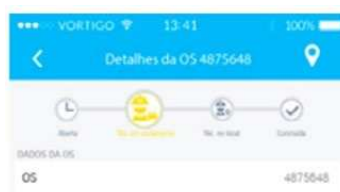
Clique no botão <Abrir Reclamação>.



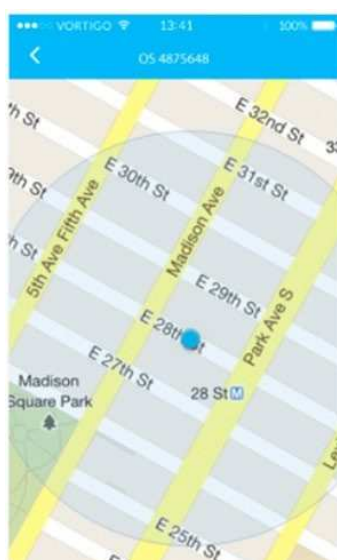
Descreva uma informação no campo texto e conclua no botão <check>, no canto direito, no alto da tela.

**f. Informações do técnico**

Quando o chamado encontra-se com status <Téc. em deslocamento>, a opção do mapa estará disponível no canto direito, no alto da tela.



Clicando sobre o ícone, é possível visualizar um mapa com a localização do equipamento, a foto, o nome, a matrícula e o tempo previsto de chegada do técnico.

**g. Prioridade**

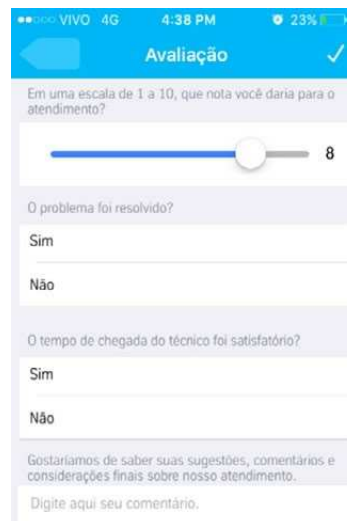
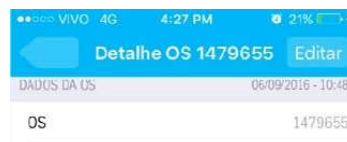
A prioridade dos chamados é definida automaticamente, conforme os motivos selecionados no chamado.

Prioridade	Emergência
Problema	Cheiro de Queimado

h. Avaliação

Após a conclusão do chamado, a opção de avaliação do atendimento estará disponível pelo ícone no canto direito, no alto da tela.

- Nota de atendimento: 1 a 10, sendo 1 muito ruim e 10 muito bom.
- Resolução do problema: informe se o problema identificado foi resolvido ou não.
- Pendência: em caso do problema não ter sido resolvido, informe qual a pendência.
- Tempo de chegada: informe se o tempo de chegada foi satisfatório.
- Campo texto: descreva sugestões e comentários pertinentes.



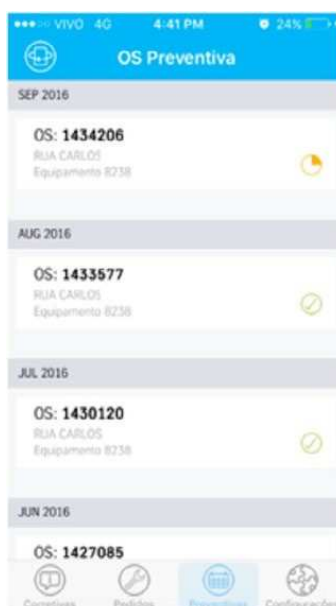
8 Preventiva

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Refere-se à manutenção preventiva dos equipamentos.

i. Lista

Permite a visualização de todas as manutenções preventivas nos últimos 90 dias.

**j. Detalhes**

Ao clicar em cima do chamado é possível visualizar os detalhes da preventiva.

k. Inserir observação

Clique no botão <Inserir Observação>.



Descreva uma informação no campo texto e conclua no ícone no canto direito, no alto da tela. Esta informação será enviada diretamente ao técnico que irá realizar a preventiva.



9 Pedido

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Refere-se aos pedidos de peças e reparos.

l. Lista

Permite a visualização de todos os pedidos criados nos últimos 90 dias.

Pedido	Data
3023316	23/11/16
RUA CARLOS Equipamento: 82	
Pendente	R\$ 797,37
642925	01/09/16
RUA CARLOS Equipamento: 82	
Aprovado	R\$ 1.667,03
642922	22/09/16
RUA CARLOS Equipamento: 82	
Faturada	R\$ 833,52
588729	Integral
RUA CARLOS Equipamento: 82	
Concluído	R\$ 199,44

m. Detalhes

Ao clicar em cima do pedido, é possível visualizar os detalhes.



n. Aprovação

Os pedidos com status <Pendente Aprovação>, podem ser aprovados via aplicativo.

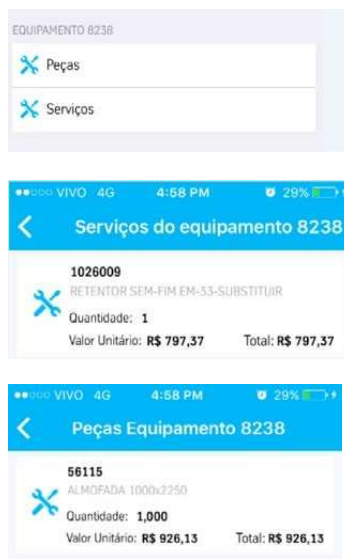


Clique no botão <Aprovar> e selecione se o pagamento será à vista ou parcelado.



o. Peças e serviços

As peças e os serviços são vinculados aos equipamentos em que serão trocadas/executados.



p. Desconto

O desconto é concedido automaticamente pela aprovação via aplicativo.

q. Negociação

Existem duas opções de negociação para aprovação pelo aplicativo:

- À vista.
- Número máximo de parcelas.

Caso seja necessária a aprovação em um número menor de parcelas, será necessário contatar a central por meio dos números indicados no app.

10 Configurações

Usuário Pai Usuário Filho Usuário Amigo

Refere-se às configurações do aplicativo.

r. Perfil

O usuário pode visualizar as informações do seu cadastro.



Alterar senha.

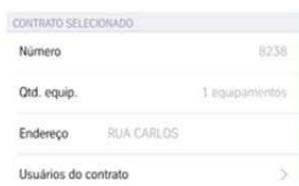


Alterar telefone.



s. Contrato

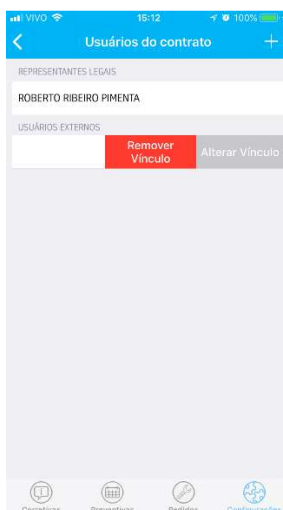
Informações do contrato selecionado.



t. Usuários do contrato

O representante legal de cada contrato é responsável por adicionar e excluir os usuários “filho” e apenas
thyssenkrupp Elevadores - Versão 0.0.11

excluir os usuários “amigo” do contrato.



Para adicionar um usuário “filho”, clique no botão <+>, insira o CPF do usuário “filho”, confirme no canto direito da tela e adicione o nome, e-mail e o telefone do usuário a ser cadastrado. Selecione os contratos que deseja que o usuário “filho” possa visualizar.



É ilimitado o número de usuários “filhos” adicionados.

u. Redes Sociais

Para acessar as redes sociais da thyssenkrupp Elevadores Brasil, clique em cima do ícone que deseja e automaticamente você será transferido para a nossa página.



v. Notificações

Gerencie as notificações flegando as opções que deseja receber avisos de atualização, basta voltar para a tela anterior que a atualização é feita automaticamente.



w. Termos e Políticas

Os termos e políticas de uso do aplicativo estão disponíveis em nossa página. Basta clicar em <Termos e Políticas> e você será direcionado automaticamente.



x. Fale conosco

Para contatar uma de nossas áreas de suporte, clique no número e automaticamente a ligação sera iniciada.



thyssenkrupp Elevadores S.A.
End.: Rua Santa Maria, 1000 - Bairro Ramada
Guaíba - Rio Grande do Sul - CEP: 92500-000
Tel.: (51) 2129.7200
www.thyssenkruppelevadores.com.br

Unidades de negócios

Fábrica/Matriz: Guaíba - RS
Tel.: (51) 3480.7200

Foz do Iguaçu - PR
Tel.: (45) 3574.4039

Recife - PE
Tel.: (81) 2121.8500

Aracaju - SE
Tel.: (79) 3213.7167

Goiânia - GO
Tel.: (62) 4008.2900

Ribeirão Preto - SP
Tel.: (16) 3632.3700

Balneário Camboriú - SC
Tel.: (47) 3367.7906

Guarulhos - SP
Tel.: (11)2087.7720

Rio Branco - AC
Tel.: (68) 3028.1279

Barueri - SP
Tel.: (11) 3681.9833

João Pessoa - PB
Tel.: (83)3241.7795

Rio de Janeiro - RJ (Capital)
Tel.: (21) 2121.1111

Belém - PA
Tel.: (91) 3274.4600

Juiz de Fora - MG
Tel.: (32)3215.9205

Rio Grande - RS
Tel.: (53) 9122.1793

Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3064.3000

Londrina - PR
Tel.: (43) 3327.2542

Salvador - BA
Tel.: (71)2103.4600

Brasília - DF
Tel.: (61) 2108.2333

Macapá - AP
Tel.: (96) 3225.5694

Santa Maria - RS
Tel.: (55)3219.2045

Campinas - SP
Tel.: (19) 3242.6365

Maceió - AL
Tel.: (82) 3223.5447

Santo André - SP (Grande ABC)
Tel.: (11) 4997.4292

Campo Grande - MS
Tel.: (67) 3321.1172

Manaus - AM
Tel.: (92) 2126.4300

Santos - SP
Tel.: (13) 2101.6600

Capão da Canoa - RS
Tel.: (51) 3625.6880

Maringá - PR
Tel.: (44) 3262.9031

São José dos Campos - SP
Tel.: (12) 3942.8600

Cascavel - PR
Tel.: (45) 3223.9102

Natal - RN
Tel.: (84) 3221.4879

São Luís - MA
Tel.: (98) 3268.1198

Caxias do Sul - RS
Tel.: (54) 3221.7293

Niterói - RJ (Interior)
Tel.: (21) 3544.7000

São Paulo - SP
Tel.: (11) 2147.3100

Chapecó - SC
Tel.: (49) 3304.0550

Nova Lima - MG
Tel.: (31) 3542.0375

Teresina - PI
Tel.: (86) 3223.5033

Cuiabá - MT
Tel.: (65) 3623.3416

Novo Hamburgo - RS
Tel.: (51)3593.1459

Uberlândia - MG
Tel.: (34) 3210.4801

Curitiba - PR
Tel.: (41) 3340.4200

Passo Fundo - RS
Tel.: (54)3312.8535

Vitória - ES
Tel.: (27) 3041.5800

Curitiba - ULC - PR
Tel.: (41)3273.7405

Pelotas - RS
Tel.: (53)3227.1775



@SeuElevador



SeuElevador



/ThyssenKruppElevadores

www.thyssenkruppelevadores.com.br/blog

Fortaleza - CE
Tel.: (85) 4005.8500

Porto Velho - RO
Tel.: (69) 3026.5520

Todas as fotos, ilustrações e especificações estão baseadas em informação vigente na data de aprovação desta publicação. A thyssenkrupp Elevadores S.A. se reserva o direito de trocar as especificações e desenhos e de suprimir componentes sem aviso prévio.